

Voorkom fouten & extra kosten..



WhatsApp:

+31 6 10 75 50 54

Scan of klik op de QR

Showroom Zwijndrecht:

W. Snelliusweg 35
3331EX Zwijndrecht

Showroom Cruquius:

Spaarneweg 16D
2142 EN Cruquius

Tel: [085 06 04 666](tel:0850604666)

Mail: info@vloerenexpertgroep.nl

Voorkom fouten & extra kosten deel 1/10

• Voorbereiding

- Zorg ervoor dat de ondergrond schoon wordt opgeleverd. Met een goede stofzuiger kun je zand en ander vuil goed opruimen.
- Schraap eventuele verfresten of stucresten goed weg en zorg dat de dekvloer vlak genoeg is.
- Zorg ervoor dat er geen meubels of andere obstakels liggen. Aan het verplaatsen van meubels zitten kosten verbonden en moet ten alle tijden vooraf besproken worden. Als het verplaatsen van de meubels niet in de offerte staat, dan gaan wij ervan uit dat de ruimte leeg is. Bij aantreffen van meubels zullen onze parketteurs niet starten aan de werkzaamheden en brengen wij kosten in rekening voor het niet kunnen werken.
- Zorg ervoor dat onze parketteurs plek hebben om te parkeren op gepaste afstand. Eventuele parkeerkosten zijn voor uw rekening. Parkeerboetes uiteraard niet!
- Wenst u dat wij onder uw keukenplint tot aan de keukenpootjes leggen, dan dient u zelf de keukenplint te demonteren. Nadat de vloer gelegd is, kunt u de keukenplint zelf weer op monteren.
- Het zaag- en snijafval wordt door onze parketteurs niet afgevoerd. Het is dus belangrijk om een plek aan te wijzen in huis waar het afval verzameld mag worden. Zaag- en restafval worden dan netjes opgeruimd en in afvalzakken gedaan, indien dit past. Zo kunt u deze gemakkelijk zelf weggooien. 
- Heeft u bestaande bouwplinten of hoge plinten? U dient deze zelf te verwijderen, behalve als u wenst dat wij onze plinten tegen uw bestaande plinten plaatsen. Eventuele overzetplinten dienen altijd vooraf goed met onze experts berekend en geanalyseerd te worden.
- Vanaf de levering van onze materialen, moet de temperatuur in huis tussen 17 en 20 graden Celcius liggen. 
- Heeft u nog vragen of onduidelijkheden, Whatsapp ons direct:

schraap alle verfresten weg



Met meubels en andere obstakels op de vloer kunnen wij niet werken.



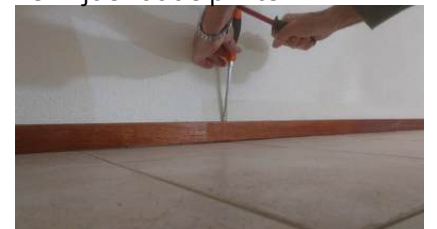
Zorg dat de ondergrond leeg is en zo schoon als maar kan



Zorg voor voldoende parkeer-gelegenheden in de buurt.



Verwijder oude plinten



WhatsApp:

+31 6 10 75 50 54

Scan of klik op de QR

Voorkom fouten & extra kosten

deel 2/10

• Goed om te weten

- Onze parketteers komen tussen 08:00 en 10:00 uur aan op locatie. Neem pas contact met ons op, wanneer de parketteer niet op tijd verschijnt.
- Heeft u een pvc-plak vloer besteld? Dan krijgt u op de vrijdag voorafgaande een bericht van ons op welke dagen onze parketteers daadwerkelijk aanwezig zullen zijn? Neem pas contact op als u niet op de betreffende vrijdag **voor 16:00 uur** bent gebeld.
- Wij leveren onze producten van tevoren. Onze bezorgdienst zal u per mail tot 7 dagen vooraf informeren over datum en tijd? Neem pas contact op wanneer u geen mail heeft ontvangen of de afgesproken tijd en datum u niet uitkomen.
- Elk huis kan wel profielen gebruiken. Kijk goed of er eventueel profielen nodig zijn, zodat we deze vooraf kunnen offrenen en meenemen voordat de vloer gelegd wordt. Bij twijfel, mail of whatsapp gemakkelijk met de betreffende verkoopadviseur.
- Bij het egaliseren van uw vloer met egaline wordt uw vloer niet waterpas van, Enkel de oneffenheden van de bestaande zandcement dekvloer worden uitgevlakt.
- Wij rekenen verdiepingstoeslag als wij producten niet kunnen afleveren op de begane grond. Informeer hiernaar mocht u vragen hebben.
- Geef vooraf goed door of de ondergrond van hout, zandcement, beton of een tegelvloer is. Bij elk twijfel mail of whatsapp onze experts van de verkoopafdeling met foto's, video's of andere (belangrijke) documenten.
- Heeft u nog vragen of onduidelijkheden, Whatsapp ons direct:



WhatsApp:

+31 6 10 75 50 54

Scan of klik op de QR

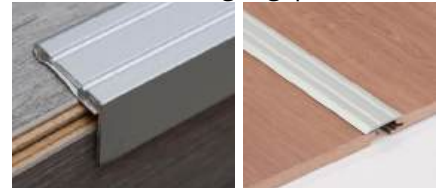
Tussen 8-10 uur komen we aan



Bel of WhatsApp ons als nodig



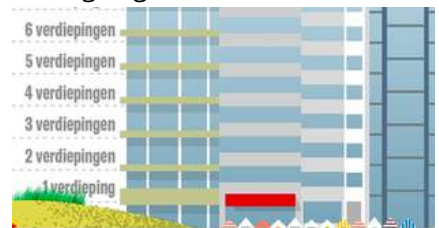
Hoek- en/of overgangsprofielen



Egaliseren is niet waterpas maken



Geef door welke verdieping de vloer gelegd moet worden.



Bepaal goed wat voor ondergrond u heeft.



Voorkom fouten & extra kosten

deel 3/10

• Vloerverwarming

- Heeft u vloerverwarming laten plaatsen? Nadat de vloerverwarming is geïnstalleerd kan er pas na een negen dagen durend stookprotocol geëgaliseerd worden met egaline.
- Bij vloerverwarming frezen dienen de buizen dichtgesmeerd te worden. Wanneer wij de vloerverwarming plaatsen, passen wij de mortel aan het eindproduct aan. Heeft u elders een vloerverwarming laten frezen en installeren, let dan goed op met welke materialen de leidingen worden dichtgesmeerd. Het dichtsmere van de leidingen van de vloerverwarming moet worden gedaan met de volgende materialen:
 - Bij zandcement dekvloeren: Cementgebonden mortel
 - Bij Anhydriet en fermacell: Gipsgebonden mortel
- Controleer goed voordat wij door uw dekvloer frezen of er kabels en leidingen liggen. De kabels en leidingen moeten dieper dan 2,5cm vanaf de dekvloer liggen. Normaal gesproken dienen alle leidingen minimaal 3cm diep te liggen (bouwbesluit). Wij nemen geen verantwoordelijkheid wanneer kabels en/of leidingen geraakt worden. Uiteraard helpen wij waar we kunnen.
- De definitieve prijs voor de vloerverwarming is altijd onder voorbehoud van de vooropname door onze vloerverwarmings-expert
- Wij zijn altijd bereid om te helpen en ondersteuning te bieden wanneer we een situatie tegenkomen waar we samen niet op hadden gerekend. Het betreft maatwerk en daarom kunnen we niet alle mogelijke problemen van tevoren bespreken en/of afkaderen. We verwachten uw medewerking en begrip. We lopen niet weg voor problemen en lossen het in alle geval samen op.



- Heeft u nog vragen of onduidelijkheden, Whatsapp ons direct:



WhatsApp:

+31 6 10 75 50 54

Scan of klik op de QR

De zandcement dekvloer moet nog drogen en max uitzetten.



Dichtsmere met cement- of gipsgebonden mortel..



Wij frezen ongeveer 2,0cm in de dekvloer.



Voorkom fouten & extra kosten

deel 4/10

• Ondergrond herkennen en hierop anticiperen

- Zandcement dekvloer (ondergrond):
 - Zandcement is een mengsel van zand, cement en water.
 - Zandcement is zwakker dan beton en kan gemakkelijker doorboord worden.
 - De meeste huizen in Nederland zijn afgewerkt met een zandcement dekvloer.
 - Zandcement is stabiel, hard en een ideale basis voor laminaat, pvc, parket en andere soortgelijke afwerkvloeren.



Zo wordt een zandcement dekvloer geplaatst

- Voor een (klik) pvc, laminaat of parketvloer dient de zandcement dekvloer stabiel, vlak, scheurvrij, stof- en vuilvrij te zijn:



Te veel hoogteverschil en niet stabiel



Te veel afloop en inzakkingen. Ook te grote scheuren

Voorkom fouten & extra kosten

deel 5/10



De zandcement dekvloer loopt te steil af.



Te grof en te veel hobbels. Ondervloer kan de hoogteverschillen niet opvangen. Egaliseren is noodzakelijk.



- Twijfel je of de dekvloer goed genoeg is voor de afwerkvloer? Whatsapp of mail ons foto's bij twijfel!

Vloeren Expert Groep B.V.



WhatsApp:

+316 10 75 50 54

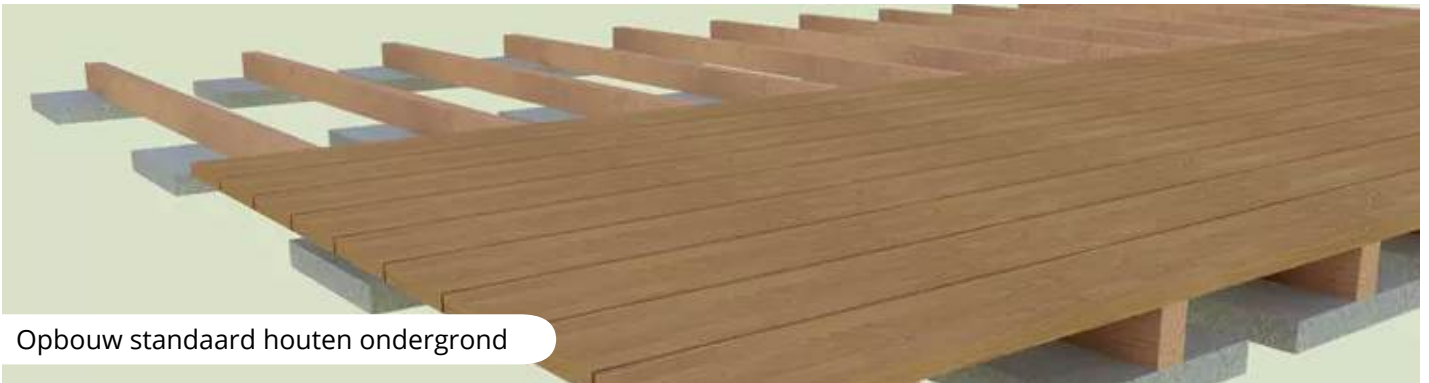
Scan of klik op de QR

Voorkom fouten & extra kosten

deel 6/10

○ Houten dekvloer (ondergrond):

- Verschillende soorten ondergronden mogelijk.
- Ondergrond op balken en afgewerkt met planken.
- Hout heeft als nadeel dat het vaak veert en kraakt, dus is niet erg stabiel.
- Vooral oudere woningen zijn houten ondergrond geplaatst.



Opbouw standaard houten ondergrond

- Bij een houten planken ondergrond moet goed opgelet worden op losse planken, instabiele planken, gezakte fundering en uitstekende houtdeeltjes.



Onstabiel houten ondergrond. Planken zitten niet goed vast en de vloer bevinden zich grote gaten en openingen. Egaliseren dmv spaanplaten is noodzakelijk.

Voorkom fouten & extra kosten

deel 7/10



- Bij een verdieping waarbij meerdere soorten ondergrond zijn toegepast, zoals een deel zandcement en een deel houten ondergrond, dient er rekening mee worden gehouden dat het geheel geëgaliseerd dient te worden met spaanplaten of iets soortgelijks:



Voorkom fouten & extra kosten

deel 8/10

○ (Keramische) tegelvloer (ondergrond):

- Verschillende soorten tegels:
 - Keramische tegels (gerectificeerd of niet gerectificeerd)
 - Marmeren tegels
 - Hardsteen
 - Natuursteen
 - etc.
- Vaak in combinatie met bijverwarming geplaatst.
- We kunnen **niet** door tegels frezen om eventueel vloerverwarming te plaatsen.
- Wanneer er geen leveling systeem gebruikt is tijdens het plaatsen van de tegelvloer, zijn er hoogteverschillen tussen de tegels.
- Door de voegen dient de tegelvloer vaak (dubbel) geëgaliseerd te worden om vervolgens een verlijmd pvc vloer te plaatsen.
- Bij klik pvc, laminaat of parket dient een dikkere ondervloer toegepast te worden, die de hoogteverschillen kan opvangen en vlak maken.



Voorkom fouten & extra kosten

deel 9/10



o **Anhydriet (ondergrond):**

- Kalk-/ gipsgebonden materiaal
- Vloevloer
- Bij het egaliseren dien je rekening te houden met speciale behandeling van de toplaag alvorens te kunnen egaliseren



Voorkom fouten & extra kosten

deel 10/10

